MigrEmpower

Σύνθεση

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

"This project has been funded with support from the European Commission. This publication [communication] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein". [Project Number.[2017-1-ES01-KA204-038091]

Περιεχόμενα

1. Εισαγωγή ... 3
Γραφική Αναπαράσταση ... 4
2. Μεθοδολογία ... 5
Φάση Προσανατολισμού και Συμβουλευτικής ... 5
Πορεία κατάρτισης ... 8
Φάση Εργασιακής Υποστήριξης ... 10
Η πιλοτική εφαρμογή στις χώρες εταίρους ... 13
Το προφίλ των συμμετεχόντων ... 13
Λόγοι συμμετοχής ... 14
1. Αποτελέσματα που επιτεύχθηκαν ... 15
Εγχειρίδιο Προσανατολισμού και Συμβουλευτικής ... 15
Πορεία Κατάρτισης ... 17
Δραστηριότητες Εργασιακής Υποστήριξης ... 18
2. Προσαρμογές σε τοπικά περιβάλλοντα ... 20
Εγχειρίδιο Προσανατολισμού και Συμβουλευτικής ... 20
Πακέτο Κατάρτισης ... 21
Δραστηριότητες Εργασιακής Υποστήριξης ... 21
3. Προβλήματα και τροποποιήσεις ... 21
Εγχειρίδιο Προσανατολισμού και Συμβουλευτικής ... 22
Πορεία Κατάρτισης ... 23
Ενεργή Εργασιακή Υποστήριξη ... 24
3. Συμβουλές για τους συμβούλους που εφαρμόζουν το Πρόγραμμα ... 26
Φάση Προσανατολισμού και Συμβουλευτικής ... 26
Πορεία Κατάρτισης ... 26
Δραστηριότητες Εργασιακής Υποστήριξης ... 27
4. Συμπεράσματα ... 27

1. Εισαγωγή

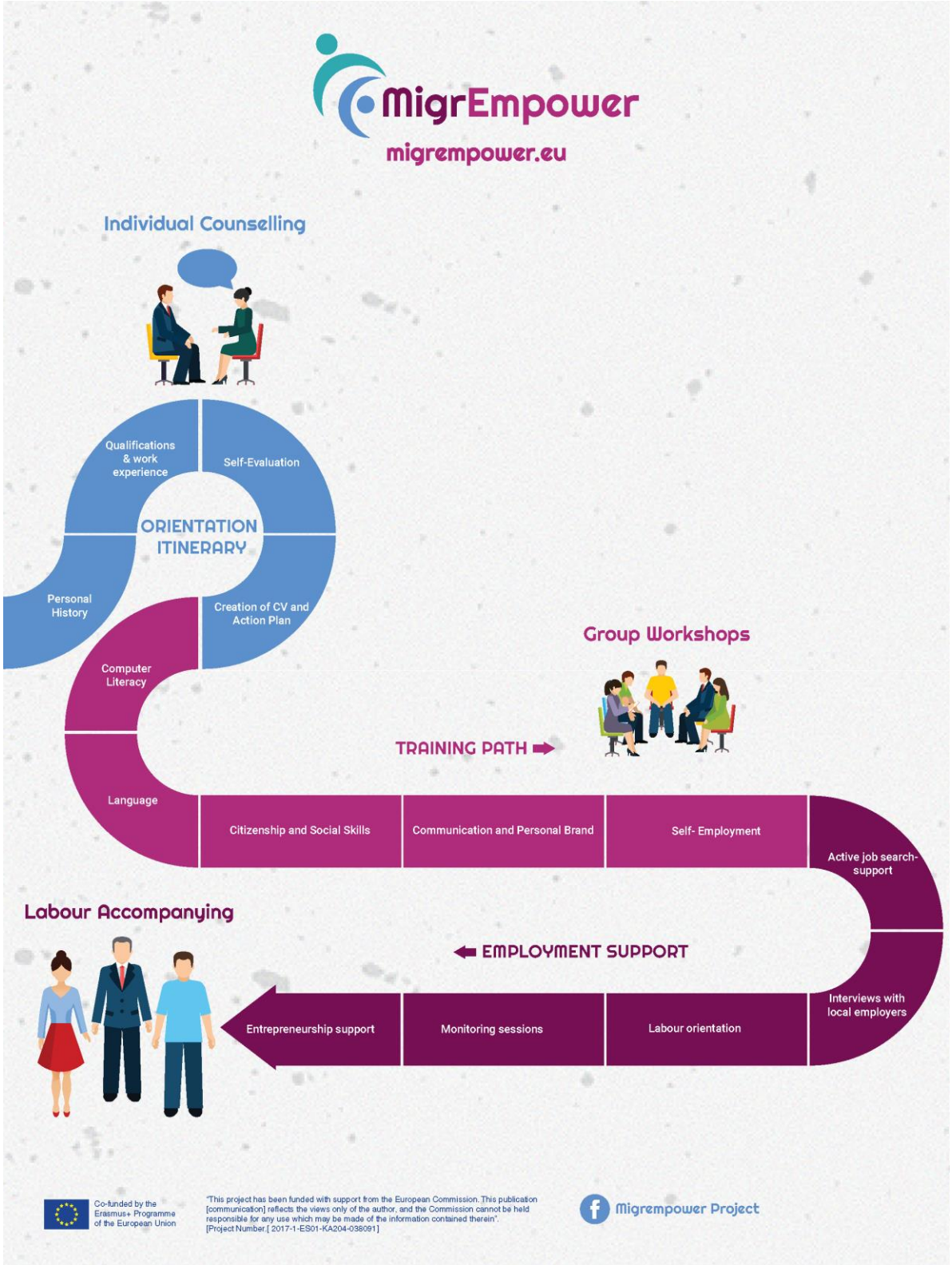
Αυτό το αρχείο είναι η σύνθεση του Εγχειριδίου Προσανατολισμού και Συμβουλευτικής, το οποίο έχει αναπτυχθεί στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Προγράμματος «MigrEmpower: Οδηγοί και πόροι την ενδυνάμωση και ενσωμάτωση των μεταναστών και των προσφύγων (Nº 2017-1-ES01-KA204-038091), που χρηματοδοτήθηκε από το Πρόγραμμα Erasmus +, KA2 – Στρατηγικές Συνεργασίες για την Εκπαίδευση Ενηλίκων.

Το πρόγραμμα MigrEmpower επιχειρεί να προωθήσει τις ίσες ευκαιρίες και την κοινωνική ένταξη παρέχοντας εργαλεία παρέμβασης για τον προσανατολισμό, την αξιολόγηση δεξιοτήτων, την αυτοαξιολόγηση και την ενδυνάμωση με σκοπό την προώθηση της ενσωμάτωσης των μεταναστών και/ή των προσφύγων, καθιστώντας τα άμεσα χρησιμοποιήσιμα από επαγγελματίες και κοινωνικούς λειτουργούς.

Η σύνθεση του οδηγού MigrEmpower απευθύνεται σε συμβούλους που εργάζονται στο πεδίο των μεταναστών και των προσφύγων και έχει σκοπό να προσφέρει στον αναγνώστη μια ευκολότερη επισκόπηση του οδηγού MigrEmpower που προβλέπει τρεις βασικές συνιστώσες, η καθεμιά από τις οποίες ανταποκρίνεται σε ένα τελικό παραδοτέο του προγράμματος: Το πρώτο στάδιο του οδηγού MigrEmpower είναι η φάση Προσανατολισμού και Συμβουλευτικής (Παραδοτέο 2). Επικεντρώνεται στην ανάλυση των πρώτων αναγκών των συμμετεχόντων, στην αυτοαξιολόγηση και στην εξισορρόπηση των δεξιοτήτων και των προσόντων τους. Ακολούθως, ο οδηγός του MigrEmpower προσβλέπει στη δημιουργία ενός Προγράμματος Κατάρτισης (Παραδοτέο 3), στο οποίο περιέχονται 5 ενότητες που σχετίζονται αντίστοιχα με θέματα Τεχνολογικού Γραμματισμού, Γλωσσικού Γραμματισμού, Πολιτότητας και Κοινωνικών Δεξιοτήτων, Επικοινωνιακών Δεξιοτήτων και Προώθησης Εικόνας, Αυτοαπασχόλησης και υποστήριξη για ενεργή αναζήτηση εργασίας. Το τελευταίο βήμα της διαδικασίας αφορά στην παροχή Υποστήριξης Απασχόλησης (Παραδοτέο 4) και, πιο συγκεκριμένα, την οργάνωση συναντήσεων με τοπικούς εργοδότες, συναντήσεων δικτύωσης και άλλων δραστηριοτήτων για τη βελτίωση της απασχολησιμότητας των συμμετεχόντων, ενώ παράλληλα θα προσφέρεται υποστήριξη στους συμμετέχοντες που επιθυμούν να γίνουν επιχειρηματίες.

Αυτό το αρχείο ξεκινά με μια περίληψη των μεθοδολογιών για κάθε ένα από τα τρία στάδια. Έπειτα, παρουσιάζει την φάση της πιλοτικής εφαρμογής στους οργανισμούς εταίρους: το προφίλ των συμμετεχόντων, οι λόγοι για τους οποίους συμμετείχαν, τα αποτελέσματα που επιτεύχθηκαν και τα προβλήματα και οι τροποποιήσεις. Η σύνθεση κλείνει με συμβουλές για τους συμβούλους που θα εφαρμόσουν τον οδηγό. Το περιεχόμενο αυτού του αρχείου μπορεί κάποιες φορές να παρουσιάζεται με απλοποιημένο ή συντομευμένο τρόπο, καθώς ο σκοπός του είναι να παρέχει μια επισκόπηση του οδηγού MigrEmpower. Ένας πλήρης οδηγός για κάθε φάση υπάρχει διαθέσιμος στις αντίστοιχες τελικές εκδοχές.

Γραφική Αναπαράσταση



2. Μεθοδολογία

Τα τρία στάδια του οδηγού MigrEmpower συνδέονται στενά μεταξύ τους και αναπτύσσουν το ένα το άλλο. Επομένως, συστήνεται να εφαρμοστεί ολόκληρος ο οδηγός. Παρ' όλα αυτά, οι συμμετέχοντες και οι εκπαιδευτές/σύμβουλοι μπορούν, επίσης, να περιορίσουν τον οδηγό σε ορισμένα μέρη του αν δεν χρειάζονται κάποιες συγκεκριμένες πτυχές των πακέτων.

Τα εργαλεία και οι συγκεκριμένες κατευθυντήριες οδηγίες για κάθε βήμα του σταδίου Προσανατολισμού και Συμβουλευτικής, της Πορείας Κατάρτισης και των Δραστηριοτήτων Εργασιακής Υποστήριξης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη πρόσβαση στην ιστοσελίδα του προγράμματος[1] σε όλες τις γλώσσες των εταίρων: Αγγλικά, Ισπανικά, Ιταλικά, Ελληνικά, Γερμανικά και Γαλλικά.

Παρόλο που τα διάφορα πακέτα συνδέονται στενά μεταξύ τους, χρησιμοποιούν διαφορετικές προσεγγίσεις και μεθοδολογίες. Το τμήμα που ακολουθεί θα εξηγήσει εν συντομία τις μεθοδολογίες για κάθε ένα από τα πακέτα.

Φάση Προσανατολισμού και Συμβουλευτικής

Το πρώτο πακέτο, το εγχειρίδιο Προσανατολισμού και Συμβουλευτικής, βασίζεται σε μια συμβουλευτική μεθοδολογία. Με αυτή την έννοια, ο συμμετέχοντας διαμορφώνει ενεργά το δικό του/της ψυχολογικό προφίλ με την υποστήριξη του συμβούλου. Έτσι, αυξάνει την επίγνωση βαθιών πτυχών της εμπειρίας του ατόμου και έχει στόχο να βοηθήσει τον συμμετέχοντα να αποκτήσει μια ρεαλιστική αντίληψη του εαυτού του. Έχει ως τελικό στόχο να οδηγήσει στην προσωπική ευθύνη για αποφάσεις και να αναβαθμίσει τις διαδικασίες μάθησης. Η ανακάλυψη του ψυχολογικού προφίλ ενός ατόμου είναι σημαντική, γιατί η λήψη αποφάσεων απαιτεί αυτογνωσία των προσωπικών του:

- κινήτρων
- πόρων
- δυνατοτήτων
- αλλά επίσης: προσωπικών και δομικών περιορισμών.

Η «Εξισορρόπηση των Δεξιοτήτων» χρησιμοποιείται ως μεθοδολογικό εργαλείο για να υποστηρίξει τους συμμετέχοντες:

- στην ανάλυση του επαγγελματικού τους υποβάθρου

[1] www.migrempower.eu

- στην αξιολόγηση της θέσης τους στην αγορά εργασίας
- στην επικύρωση μη τυπικών ή άτυπων μαθησιακών αποτελεσμάτων
- στον σχεδιασμό της καριέρας τους.

Οι συνεντεύξεις βασίζονται στην αφηγηματική προσέγγιση. Η αφηγηματική προσέγγιση είναι θεμελιώδης για την ανοικοδόμηση της προσωπικής ταυτότητας, για την αναζήτηση διαφόρων εικόνων του εαυτού στο παρελθόν και σε διαφορετικά περιβάλλοντα, για την παροχή νοήματος στο παρόν και για την παραγωγή ενός αυτοδιατυπωμένου σχεδίου. Η προσωπική εμπειρία είναι συνήθως ασυνεχής: η αφηγηματική μέθοδος μάς επιτρέπει να κατανοήσουμε τις συνδέσεις μεταξύ διαφορετικών στιγμών της ζωής προσπαθώντας να τις εναρμονίσουμε και να οικοδομήσουμε το νόημα των προσωπικών εμπειριών. Μέσω της αφήγησης ο συμμετέχοντας θα:

- συνειδητοποιήσει τον διαδικαστικό και κυκλικό χαρακτήρα των ατομικών βιογραφιών
- ανοικοδομήσει την προσωπική ταυτότητα και τις διάφορες εικόνες του εαυτού
- συνδέσει το παρελθόν, το παρόν και το μέλλον.

Η μεθοδολογία του οδηγού MigrEmpower χαρακτηρίζεται από ευελιξία και προσαρμοστικότητα στις ανάγκες των συμμετεχόντων και στα εθνικά πλαίσια: επομένως, για παράδειγμα, η χρονική διάρκεια της κάθε προτεινόμενης δραστηριότητας δεν χρειάζεται να θεωρείται δεσμευτική, αλλά να εκλαμβάνεται απλώς ως εισήγηση για την επίτευξη των στόχων του οδηγού Προσανατολισμού και Συμβουλευτικής με αποτελεσματικό τρόπο.

Η φάση Προσανατολισμού και Συμβουλευτικής συνίσταται σε τέσσερα μέρη:

- 1η Συνάντηση: Υποδοχή – Γνωριμία, Εγγραφή, Εντοπισμός και Ανάλυση των προσωπικών χαρακτηριστικών και των κοινωνικών παραγόντων. Προτεινόμενη διάρκεια: μία ώρα και τριάντα λεπτά μέχρι δύο ώρες.
- 2η Συνάντηση: Ανασυγκρότηση – Εμβάθυνση στις δεξιότητες, στους πόρους, στους περιορισμούς και στις κλίσεις. Προτεινόμενη διάρκεια: μία ώρα και τριάντα λεπτά.
- 3η Συνάντηση: Σύγκριση και Ανταλλαγή Πληροφοριών με άλλους μετανάστες και/ή πρόσφυγες. Ομαδική συνάντηση. Προτεινόμενη διάρκεια: δύο ώρες.
- 4η Συνάντηση: Σύνθεση – Προσωπικό Πρόγραμμα. Ατομική συνέντευξη. Προτεινόμενη διάρκεια: μία ώρα και τριάντα λεπτά.

Ο πίνακας 1 παρουσιάζει μια πιο λεπτομερή επισκόπηση.

Πίνακας 1: Φάση Προσανατολισμού και Συμβουλευτικής: επισκόπηση διαδικασίας

Στάδια	Στόχοι	Τομείς	Βήματα	Εργαλεία	Χρόνος/Ώρες
1. Υποδοχή – 1η Συνέντευξη	Εξοικείωση με τον συμμετέχοντα	Πρώτη Βιογραφία	Γνωριμία	Κατευθυντήριες γραμμές. Ενημερωτικό φυλλάδιο προγράμματος. Έντυπο εγγραφής. Έντυπο συναίνεσης μετά από ενημέρωση. Περίγραμμα της 1ης συνέντευξης. Εργαλείο προφίλ δεξιοτήτων της ΕΕ	**1,5/2**
	Στόχοι του προγράμματος, Λόγοι και κίνητρα του συμμετέχοντα/ Ιστορικό μετανάστευσης	Πρόγραμμα· Πορεία προσανατολισμού και προσδοκίες	Στόχοι και προσδοκίες		
	Χαρτογράφηση προσόντων και εργασιακής εμπειρίας	Εκπαίδευση, σπουδές, επαγγελματική κατάρτιση, εργασιακή εμπειρία, CV	Προσόντα και εργασιακή εμπειρία		
	Ανάλυση πρώτων αναγκών	Προβληματικοί τομείς, θετικές και αρνητικές στάσεις, ελπίδες, μελλοντικά σχέδια και επιθυμίες. Πόροι	Ανάλυση αναγκών		
	Πρώτη αξιολόγηση από τον σύμβουλο	Αποτελέσματα της πρώτης συνέντευξης	Αξιολόγηση		
2. Ανασυγκρότηση – 2η Συνέντευξη	Εμβάθυνση στη γνωριμία	Προσωπικά χαρακτηριστικά	Τόπος ελέγχου	Κατευθυντήριες γραμμές. Περίγραμμα της 2ης συνέντευξης	**1,5**
	Χαρτογράφηση δικτύου και πόρων	Κοινωνικό και επαγγελματικό περιβάλλον	Προσωπικό και κοινωνικό περιβάλλον		
	Ανακάλυψη ενδιαφερόντων και μελλοντικών επιθυμιών, κινητοποίηση	Σπουδές, εκπαίδευση, κατάρτιση, χόμπι και ενδιαφέροντα, σπίτι (οικιακά). Επαγγελματικές επιθυμίες.	Δεξιότητες και πεδία ενδιαφέροντος		
	Αυτοαξιολόγηση	Δραστηριότητες, δεξιότητες, ικανότητες	Αυτοαξιολόγηση με τη βοήθεια του συμβούλου		
	2η αξιολόγηση από τον σύμβουλο	Αποτελέσματα της δεύτερης συνέντευξης	Αξιολόγηση		
3. Ομαδική συνάντηση	Ανταλλαγή εμπειριών, παροχή υποστήριξης, ανασυγκρότηση της αφήγησης	Προσωπικό ιστορικό, κοινωνική υποστήριξη, ζητήματα σχετικά με εργασία, κίνητρα, ανάγκες	Πεδία ενδιαφέροντος και προσδοκίες, προκλήσεις, προσωπικό δίκτυο, εργασία, ανατροφοδότηση	Κατευθυντήριες γραμμές για την ομαδική συνάντηση	**2**
4. Σύνθεση – 3η Συνέντευξη	Εφαρμογή των πληροφοριών που συλλέχθηκαν για τη δημιουργία CV και του Σχεδίου Δράσης	Προσωπική βιογραφία, ικανότητες, δεξιότητες, εργασιακή εμπειρία, εκπαίδευση και κατάρτιση	CV και Σχέδιο Δράσης	Κατευθυντήριες γραμμές για την 3η συνέντευξη, διαδικτυακό εργαλείο για CV Europass/Language Pass	**1,5**

Πορεία κατάρτισης

Ο απώτερος στόχος είναι να ενισχυθούν οι ικανότητες και δεξιότητες των προσφύγων και των μεταναστών που χρειάζονται υποστήριξη στις προσπάθειές τους για κοινωνική και επαγγελματική ένταξη στη χώρα υποδοχής.

Για το καλύτερο αποτέλεσμα, οι δραστηριότητες του πακέτου κατάρτισης θα πρέπει να εντάσσονται στο ολοκληρωμένο πακέτο που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο του έργου MigrEmpower, δηλαδή θα πρέπει να χρησιμοποιείται σε συνδυασμό με τις δραστηριότητες Προσανατολισμού και Συμβουλευτικής (Παραδοτέο 2) και με τις δράσεις υποστήριξης για απασχολησιμότητα (Παραδοτέο 4) με στόχο την προώθηση της απασχολησιμότητας των μεταναστών και των προσφύγων.

Εντούτοις, δραστηριότητες του εκπαιδευτικού πακέτου μπορούν να εφαρμοστούν μεμονωμένα, ακολουθώντας τις ανάγκες του εκπαιδευτή, ακόμη και σε απλές ρυθμίσεις γλωσσικών μαθημάτων, καθώς η γλώσσα που χρησιμοποιείται στις ενότητες είναι πλούσια σε εκφράσεις που συνδέονται με τις κοινωνικές και επαγγελματικές καταστάσεις.

Η Πορεία Κατάρτισης έχει στόχο να υποστηρίζει τους συμμετέχοντες στην κατανόηση γεγονότων, αναπτύσσοντας εργαλεία για την αντιμετώπιση συγκεκριμένων ζητημάτων και διαμορφώνοντας τις απόψεις τους. Τους ενθαρρύνει και τους κινητοποιεί να αναλάβουν δράση.

Καθώς τα θέματα καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα, εφαρμόζονται οι ακόλουθες μέθοδοι που βασίζονται στην παγκόσμια εκπαίδευση:

- Συναντήσεις διά ζώσης με παρουσιάσεις PowerPoint
- Ατομικές ασκήσεις
- Ομαδική δουλειά
- Αυτοπαρουσίαση
- Παιχνίδια
- Ανάγνωση
- Γραφή
- Ζωγραφική
- Έρευνες
- Συζήτηση
- Ανάληψη θέσεων
- Αλλαγή προοπτικών

Το περιεχόμενο του πακέτου προσδιορίζεται σύμφωνα με τις ανάγκες που εντοπίστηκαν κατά τη διάρκεια της πιλοτικής εφαρμογής της δραστηριότητας

MigrEmpower «Προσανατολισμός και συμβουλευτική για την αυτοαξιολόγηση των δεξιοτήτων των μεταναστών και των προσφύγων». Η επιλογή των θεμάτων των μαθημάτων είναι αποτέλεσμα έμπνευσης από προηγούμενη εμπειρία δουλειάς με πρόσφυγες και μετανάστες που βρίσκονταν στην ίδια κατάσταση με τους δικαιούχους του MigrEmpower, που διευκόλυνε μια σωστή εικασία για τις συνηθισμένες ανάγκες. Ωστόσο, η απόφαση για την εστίαση που δόθηκε στις δραστηριότητες των μαθημάτων, έγινε με βάση τις πρώτες συναντήσεις των συμμετεχόντων στο πλαίσιο της φάσης Προσανατολισμού και Συμβουλευτικής (Παραδοτέο 2).

Τα πεδία μάθησης ομαδοποιούνται σε 5 περίπου 12ωρες ενότητες. Κάθε ενότητα μπορεί να χρησιμοποιηθεί αυτόνομα. Κάποιες ασκήσεις των μαθημάτων μπορούν, επίσης, να λειτουργήσουν μόνες τους.

Οι τομείς εκμάθησης ομαδοποιούνται σε 5 ενότητες διάρκειας κατά μέσο όρο 12 ωρών το καθένα. Κάθε ενότητα μπορεί να χρησιμοποιηθεί αυτόνομα. Κάποιες ασκήσεις εντός των μαθημάτων μπορούν επίσης να λειτουργήσουν ανεξάρτητα.

Πρώτη Ενότητα – Τεχνολογικός Γραμματισμός. Η χρήση των εργαλείων των ψηφιακών μέσω αναμένεται πλέον να παρέχει πρόσβαση σε υπηρεσίες, καθώς και σε ορισμένες ευκαιρίες εργοδότησης. Αυτό το ενότητα επικεντρώνεται στη βασική χρήση ενός ηλεκτρονικού υπολογιστή, στη χρήση εργαλείων ηλεκτρονικής επικοινωνίας και στη χρήση των Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης.

Δεύτερη Ενότητα – Γλωσσικός Γραμματισμός. Είναι προφανές ότι οι γλωσσικές δυνατότητες είναι απαραίτητες για την ενσωμάτωση στην κοινωνία και στην αγορά εργασίας. Δίνεται προσοχή όχι μόνο στη γνώση των γλωσσών των διαφόρων χωρών, αλλά και σε μια διαδικασία προβληματισμού για τις χρήσεις των γλωσσών με σκοπό την κινητοποίηση των συμμετεχόντων να υπερνικήσουν τις γλωσσικές δυσκολίες της χώρας υποδοχής και να γίνει πιο ενδιαφέρουσα η διαδικασία εκμάθησης γλωσσών.

Τρίτη Ενότητα – Πολιτότητα και Κοινωνικές Δεξιότητες. Αυτή η ενότητα σχετίζεται με την αγορά εργασίας και το κοινωνικό περιβάλλον της χώρας υποδοχής. Το νομοθετικό πλαίσιο, οι σχετικές ικανότητες που χρειάζονται και οι τρόποι ανάπτυξης μιας ενεργής πολιτότητας για τη διασφάλιση της κοινωνικής ενσωμάτωσης είναι τα βασικά θέματα που συζητούνται και πάνω στα οποία βασίζεται η διαδικασία προβληματισμού σε αυτό το κομμάτι του πακέτου κατάρτισης.

Τέταρτη Ενότητα – Επικοινωνιακές Δεξιότητες και Προώθηση Εικόνας. Μια ελκυστική προσωπική εικόνα είναι πιο πιθανό να προσελκύσει ενδεχόμενους εργοδότες όταν ψάχνει κανείς για δουλειά ή όταν έχει επαφή με πελάτες, ή ακόμα όταν ξεκινά μια νέα επιχειρηματική δραστηριότητα. Αυτή η ενότητα στοχεύει στην ανάπτυξη των απαραίτητων ικανοτήτων για την καθημερινή και επιχειρηματική επικοινωνία.

Πέμπτη Ενότητα – Αυτοαπασχόληση. Πρόκειται για μια επισκόπηση των ειδών εταιρειών που υπάρχουν στη χώρα υποδοχής, νομικών ζητημάτων, της ανάπτυξης ενός επιχειρηματικού σχεδίου, της διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού, της εύρεσης οικονομικών πόρων και της διαχείρισης της ηγεσίας. Αυτή η ενότητα βοηθά τους συμμετέχοντες να αποκτήσουν μια εικόνα για το επιχειρηματικό περιβάλλον της χώρας υποδοχής.

Η διαδικασία κάθε μαθήματος περιγράφεται λεπτομερώς, κάτι που θα καταστήσει ευκολότερες τις πιθανές εφαρμογές τόσο της ίδιας της διαδικασίας, όσο και των φύλλων εργασίας που παρέχονται.

Τα εργαλεία αξιολόγησης που παρέχονται βοηθούν τόσο τους εκπαιδευτές όσο και τους συμμετέχοντες να παρακολουθούν τη διαδικασία μάθησης.

Φάση Εργασιακής Υποστήριξης

Λόγω της μεθοδολογίας και των χαρακτηριστικών του οδηγού, αυτές οι κατευθυντήριες οδηγίες που απευθύνονται σε επαγγελματίες που εργάζονται στο πεδίο της μετανάστευσης και των προσφύγων, μπορούν να χρησιμοποιηθούν είτε για την υλοποίηση των ενεργειών Εργασιακής Υποστήριξης αποκλειστικά ή –αν συνδυαστούν με τη φάση Προσανατολισμού και Συμβουλευτικής και την πορεία Κατάρτισης– για τη διεξαγωγή ολόκληρου του οδηγού. Ο κύριος στόχος είναι η παροχή συγκεκριμένης καθοδήγησης στους επαγγελματίες που δουλεύουν με μετανάστες και πρόσφυγες με σκοπό να προωθήσουν την απασχολησιμότητα αλλά και την επιχειρηματικότητα, με τελικό στόχο τη διασφάλιση μιας επιτυχημένης ενσωμάτωσης στη χώρα υποδοχής. Η μεθοδολογία και τα εργαλεία της Εργασιακής Υποστήριξης αξιολογούν τη χρησιμότητά της, εντοπίζουν προβλήματα και βελτιώνουν το εγχειρίδιο όπου είναι απαραίτητο. Ωστόσο, η μεθοδολογία αυτού του εγχειριδίου είναι ευέλικτη και μη εξαντλητική. Επιτρέπει, επομένως, στους οργανισμούς που το εφαρμόζουν, να το προσαρμόσουν στα τοπικά τους περιβάλλοντα και στις ανάγκες των συμμετεχόντων.

Η φάση της Εργασιακής Υποστήριξης μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως εργαλείο για την απόκτηση πρόσβασης σε νόμιμη και επιτυχή απασχόληση, η οποία με τη σειρά της προωθεί την ένταξη των μεταναστών και των προσφύγων στη χώρα υποδοχής. Πράγματι, αυτή η διαδικασία διευκόλυνσης της πρόσβασης στην απασχόληση μειώνει τον αποκλεισμό, προάγει τις ίσες ευκαιρίες και διασφαλίζει μια πορεία επαγγελματικής καριέρας για του μετανάστες και τους πρόσφυγες. Επιπλέον, αποτελεί έναν βασικό παράγοντα που αποτρέπει την έκθεση των μεταναστών και των προσφύγων σε εσωτερικούς και εξωτερικούς κινδύνους στη νέα τους χώρα. Τα πεδία υποστήριξης ομαδοποιούνται σε πέντε φάσεις. Κάθε φάση μπορεί να χρησιμοποιηθεί και αυτόνομα.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Σε όλες τις περιπτώσεις, πρέπει να προσφέρεται εξατομικευμένη υποστήριξη στους μετανάστες και τους πρόσφυγες για να αποκτήσουν πρόσβαση στην εργασία, ειδικά σε ό,τι αφορά κοινωνικοοικονομικούς παράγοντες που επηρεάζουν την απασχολησιμότητά τους. Πρέπει να αναφέρουμε ότι ο όρος *υποστήριξη* χρησιμοποιείται με την ευρεία έννοια και καλύπτει, επίσης, τη διοικητική πορεία που πρέπει να ακολουθήσει το άτομο που αναζητά εργασία για να την αποκτήσει. Το προσωπικό σχέδιο επαγγελματικής ενσωμάτωσης δημιουργεί ένα εξατομικευμένο σχέδιο δράσης για να διευκολύνει την ενσωμάτωση του δικαιούχου στην αγορά εργασίας.

ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟΠΙΚΟΥΣ ΕΡΓΟΔΟΤΕΣ

Ο σκοπός αυτής της δραστηριότητας είναι να φέρει τους πιθανούς εργοδότες σε επαφή με τους μελλοντικούς υπαλλήλους. Αυτό επιτρέπει στους μετανάστες και τους πρόσφυγες να έχουν μια στέρεη προσέγγιση προς την αγορά εργασίας. Ο επαγγελματίας (δηλ. ο κοινωνικός λειτουργός) πρέπει να συνδέεται με ένα δίκτυο τοπικών επιχειρήσεων που ενδιαφέρονται να εφαρμόσουν μια υπερσύγχρονη προοπτική για την ανάπτυξη μιας ενεργής εργοδότησης και/ή υποστηρικτικής πολιτικής.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ

Εδώ οι επαγγελματίες δίνουν σχετικές νομικές πληροφορίες για το σύστημα τοπικής αγοράς εργασίας στους μετανάστες και τους πρόσφυγες. Αυτή η γνώση του νομικού περιβάλλοντος θα τους δώσει τη δυνατότητα να αναλάβουν επιτυχώς τις επαγγελματικές τους δραστηριότητες. Οι συναντήσεις παρακολούθησης θα διασφαλίσουν ότι οι δικαιούχοι νιώθουν άνετοι και σίγουροι στη νέα τους εργασία και θα προσφέρουν καθοδήγηση στην αρχή της νέας τους επαγγελματικής καριέρας.

ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ

Η συνάντηση δικτύωσης έχει στόχο να διευκολύνει την πρόσβαση σε ευκαιρίες εργοδότησης για άτομα που συναντούν δυσκολίες στις προσπάθειές τους να αποκτήσουν μια θέση εργασίας μέσω ή εκτός διαδικτύου. Αυξάνει τις πιθανότητες των συμμετεχόντων να έχουν επίγνωση επαγγελματικών προσφορών που μπορεί να μην εμφανίζονται σε επίσημες ανακοινώσεις. Αυτές οι συναντήσεις δικτύωσης ανταποκρίνονται, επίσης, στις ανάγκες των συμμετεχόντων δίνοντάς τους συγκεκριμένες πληροφορίες για τη διαδικασία της επαγγελματικής ενσωμάτωσης μέσω του χορηγού τους (μετανάστες επιχειρηματίες που βρήκαν επιτυχώς δουλειά).

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Οι στόχοι είναι ο εντοπισμός και η ενδυνάμωση των επιχειρηματικών ικανοτήτων των συμμετεχόντων και η ανάπτυξη του εξατομικευμένου τους προφίλ ως

επιχειρηματίες. Όταν οι δικαιούχοι εντοπίσουν τις επιχειρηματικές τους ικανότητες και την επιχειρηματική τους προσωπικότητα και έχουν τις βασικές γνώσεις για το πώς να δημιουργήσουν μια επιχείρηση, θα αρχίσουν να διαμορφώνουν το προσωπικό τους εγχείρημα.

Η πιλοτική εφαρμογή στις χώρες εταίρους

Ο Οδηγός του MigrEmpower πέρασε από μια πιλοτική φάση σε έξι οργανισμούς εταίρους σε έξι Ευρωπαϊκές πόλεις: Βαρκελώνη (ACH), Λευκωσία (CARDET), Λειψία (Wisamar), Ρώμη (SANSAT), Βιέννη (Südwind) και Στρασβούργο (AMSED). Κατά την περίοδο μεταξύ Ιουλίου 2018 και Φεβρουαρίου 2019, όλοι οι εταίροι εφάρμοσαν τον Οδηγό MigrEmpower.

Για να αξιολογήσουν τη χρησιμότητά του, να εντοπίσουν τις προκλήσεις και να βελτιώσουν το εγχειρίδιο, όπου ήταν απαραίτητο, οι εταίροι του έργου εφάρμοσαν πιλοτικά το Εγχειρίδιο Προσανατολισμού και Συμβουλευτικής, την Πορεία Κατάρτισης και τις Δραστηριότητες Υποστήριξης για Απασχολησιμότητα. Στις επόμενες σελίδες παρουσιάζεται μια σύνθεση των αποτελεσμάτων της πιλοτικής εφαρμογής.

Το προφίλ των συμμετεχόντων

Μεταξύ και εντός των οργανισμών οι συμμετέχοντες είχαν πολύ ετερογενή υπόβαθρα. Σε ότι αφορά το εκπαιδευτικό τους υπόβαθρο, στη Βαρκελώνη, η ομάδα αποτελούνταν από δύο συμμετέχοντες που ήταν αναλφάβητοι, εφτά που είχαν αποφοιτήσει από δημοτικό σχολείο, τέσσερις από γυμνάσιο και εφτά από λύκειο. Σε άλλες περιπτώσεις, οι συμμετέχοντες είχαν αποφοιτήσει τουλάχιστον από γυμνάσιο και λύκειο και η πλειονότητα είχε πανεπιστημιακά πτυχία. Επιπρόσθετα, κάποιοι από τους συμμετέχοντες μπορούσαν να προσφέρουν πρακτική εμπειρία στο πεδίο τους. Ωστόσο, παρ' όλα τα επίσημα και πρακτικά προσόντα που είχαν, αυτοί οι άνθρωποι ήταν συχνά απογοητευμένοι λόγω του ότι είχαν περισσότερα προσόντα από αυτά που απαιτούνταν στις θέσεις εργασίας που απασχολούνταν ή στις θέσεις απασχόλησης που τους προσφέρονταν. Σε ότι αφορά το νομικό τους καθεστώς, οι περισσότεροι συμμετέχοντες είχαν άδειες παραμονής ως υπήκοοι τρίτων χωρών ή αιτούντες άσυλο και πρόσφυγες. Ωστόσο, κάποιοι συμμετέχοντες είχαν παράνομο νομικό καθεστώς και έτσι δεν μπορούσαν να έχουν πρόσβαση σε κοινωνικά βοηθήματα ή συμβουλές για διοικητικά θέματα. Αυτοί οι συμμετέχοντες επηρεάζονταν ιδιαίτερα από την έλλειψη πληροφοριών σχετικά με τα δικαιώματά τους και τους κοινωνικούς πόρους.

Παρ' όλη την ετερογένεια, μπορεί κανείς να αναγνωρίσει ορισμένες ομοιότητες μεταξύ των συμμετεχόντων. Πρώτο, ήταν άνεργοι ή εργαζόμενοι σε θέσεις εργασίας με χαμηλό μισθό, για τις οποίες είχαν περισσότερα προσόντα από αυτά που απαιτούνταν και, επομένως, ήταν δυσαρεστημένοι με την τρέχουσα κατάστασή τους. Δεύτερο, πολλές φορές η κοινωνία τους αποξένωνε και τους απέκλειε, με αποτέλεσμα να μην έχουν φίλους που να προέρχονται από τη χώρα υποδοχής. Τρίτο,

είχαν περιορισμένες γλωσσικές ικανότητες. Τέλος, αντιμετώπιζαν περαιτέρω διαρθρωτικούς περιορισμούς όπως νόμους που έκαναν διακρίσεις κατά των μεταναστών, ρατσιστές εργοδότες και σπιτονοικοκύρηδες, δυσκολίες με τη δημόσια συγκοινωνία και έλλειψη χρόνου για να ασχοληθούν με την εύρεση εναλλακτικών για την τρέχουσα κατάστασή τους.

Λόγοι συμμετοχής

Οι λόγοι συμμετοχής διαφοροποιούνται μεταξύ των συμμετεχόντων στους αντίστοιχους οργανισμούς εταίρους, ωστόσο, μπορεί κανείς να αναγνωρίσει ορισμένους σημαντικούς λόγους. Το βασικό κίνητρο και στους έξι οργανισμούς ήταν η αναζήτηση εργασίας ή μια καλύτερη επαγγελματική προοπτική. Εφόσον οι συμμετέχοντες ήταν δυσαρεστημένοι με την τρέχουσα επαγγελματική τους κατάσταση, το MigrEmpower τους έδωσε την ευκαιρία να βρουν υποστήριξη και συμβουλές. Δεδομένου ότι οι περισσότεροι συμμετέχοντες ήταν κοινωνικά αποξενωμένοι, ένας άλλος βασικός παράγοντας ήταν και η κοινωνική ένταξη και συμμετοχή. Επομένως, το κομμάτι του Οδηγού που σχετιζόταν με τον προσανατολισμό και τη συμβουλευτική, παρείχε ένα σημείο πρόσβασης για την επαφή και την ανταλλαγή πληροφοριών με άλλους μετανάστες, αλλά και με ντόπιους – το προσωπικό των οργανισμών. Η αναζήτηση επαφών και η διεύρυνση των τοπικών δικτύων ανάμεσα σε ανθρώπους που βρίσκονταν σε παρόμοια κατάσταση, ήταν πλήρως ευθυγραμμισμένο με την πιο πάνω δράση. Παρόλο που ανάμεσα στους στόχους των συνεντεύξεων ήταν να υπάρξει μεταξύ των συμμετεχόντων η επίγνωση ότι η βελτίωση των δεξιοτήτων είναι ένας σημαντικός παράγοντας στην επιτυχημένη εύρεση της κατάλληλης εργασίας, για κάποιους συμμετέχοντες, η βελτίωση των κοινωνικών και προσωπικών τους δεξιοτήτων ήταν λόγος συμμετοχής. Σε πολλές περιπτώσεις, έπαιξε ρόλο η αναζήτηση τεκμηριωμένων στοιχείων και γνώσης και οι συμμετέχοντες έφεραν πολύ ξεκάθαρες ερωτήσεις στον Οδηγό του MigrEmpower, όπως, για παράδειγμα, πού και πώς να κάνουν αίτηση για τεχνική κατάρτιση ή πώς να μάθουν για τα μέρη, τις ιστοσελίδες και τα μέσα για την αναζήτηση εργασίας. Άλλοι συμμετέχοντες ήθελαν να εξοικειωθούν καλύτερα με το εθνικό/τοπικό σύστημα αιτήσεων και τις διαδικασίες του, με σκοπό να βελτιώσουν τις αιτήσεις τους. Επιπλέον, για κάποιους συμμετέχοντες έπαιξε ρόλο και η επιθυμία για βελτίωση και κατανόηση των προσωπικών τους καταστάσεων. Στην περίπτωση της Βαρκελώνης, όπου κάποιοι συμμετέχοντες είχαν μόνο παράνομο νομικό καθεστώς και δεν μπορούσαν να έχουν πρόσβαση σε δημόσια ή κρατική υποστήριξη όπως είναι τα σχολεία γλωσσών, αποτέλεσε κίνητρο συμμετοχής η εξάσκηση και βελτίωση της τοπικής γλώσσας.

1. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΠΙΤΕΥΧΘΗΚΑΝ

Εγχειρίδιο Προσανατολισμού και Συμβουλευτικής

Τα επιτεύγματα της φάσης της πιλοτικής εφαρμογής μπορούν να συσχετιστούν με τα ξεχωριστά στάδια ή και με τον οδηγό στο σύνολό του.

Η Πρώτη Συνέντευξη:

Στόχος: γνωριμία με τον συμμετέχοντα και την προσωπική του/της ιστορία

- Συζήτηση για την προσωπικότητα, τα ενδιαφέροντα και τις ανησυχίες: θετική και κινητήρια επίδραση στους συμμετέχοντες
- Ολοκλήρωση των συνεντεύξεων με νέα κίνητρα για την εύρεση εργασίας και την ενσωμάτωση στην κοινωνία υποδοχής
- Αυξημένη επίγνωση των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων
- Πιο ρεαλιστικές προοπτικές για την επαγγελματική ανάπτυξη και την κινητικότητα προς τα πάνω
- Εκκίνηση διαδικασίας προβληματισμού και ενεργοποίηση της αυτογνωσίας των συμμετεχόντων

Η Δεύτερη Συνέντευξη:

Στόχος: αυτοαξιολόγηση και ανακάλυψη ενδιαφερόντων και μελλοντικών επιθυμιών

- Ανακάλυψη ενδιαφερόντων και αναγνώριση ικανοτήτων: αυτογνωσία και έκφραση των δυνατών και αδύναμων σημείων
- Συζήτηση για εμπειρίες του παρελθόντος που έδωσαν στους συμμετέχοντες επαγγελματικές προοπτικές
- Επίγνωση της σημασίας της γλώσσας και των δικτύων

Η Ομαδική Συνάντηση:

Στόχος: παροχή χώρου για την ανταλλαγή εμπειριών και την παροχή αμοιβαίας υποστήριξης

- Οι συμμετέχοντες μοιράζονται προβλήματα, π.χ. νιώθω ξένος
- Ανταλλαγή εμπειριών και θέση ερωτήσεων για την αναζήτηση εργασίας
- Νέες πληροφορίες και νέες στρατηγικές
- Δημιουργία δικτύου

Η Τρίτη Συνέντευξη:

Στόχος: σύνοψη των επιτευγμάτων των προηγούμενων συναντήσεων και υλοποίησή τους σε βιογραφικό σημείωμα και σχέδιο δράσης.

- Σύνταξη βιογραφικού σημειώματος και σχεδίου δράσης: καταγραφή δυνατών σημείων και στόχων
- Περαιτέρω κινητοποίηση
- Καλύτερη αναγνώριση και αξιολόγηση των δεξιοτήτων τους

Όσον αφορά τα κύρια αποτελέσματα της διαδικασίας, υπάρχει ποικιλία επιτευγμάτων που σχετίζονται με την επαγγελματική πορεία αλλά προχωρούν και πέρα από αυτήν.

1. Σε όλους τους οργανισμούς, η πλειοψηφία των συμμετεχόντων απέκτησε επίγνωση της σημασίας της γλώσσας. Η απόκτηση και η βελτίωση της αντίστοιχης γλώσσας στην κοινωνία υποδοχής είναι μια από τις προτεραιότητες, είτε μέσω γλωσσικών μαθημάτων, αυτοδιδακτικής εκμάθησης ή αυξημένης αλληλεπίδρασης με φυσικούς ομιλητές. Έτσι, οι συμμετέχοντες επέλεξαν τον ένα ή τον άλλο τρόπο για να βελτιώσουν τις γλωσσικές τους ικανότητες στο εγγύς μέλλον.
2. Σε συνδυασμό με αυτό, σε κάποιες πόλεις παρουσιάστηκε η επιθυμία να γίνουν μέρος της κοινωνικής ζωής. Οι περισσότεροι συμμετέχοντες απέκτησαν επίγνωση της σημασίας της συμμετοχής στις επίσημες καταρτίσεις και των επαγγελματικών προσόντων και ειδικεύσεων.
3. Πολλοί θα εμπλέκονταν στο πεδίο αυτό μόλις συμπλήρωναν τις απαραίτητες γλωσσικές προϋποθέσεις. Με την άμεση εξατομικευμένη υποστήριξη των συμβούλων, μπορούσαν να αποκτήσουν επιλογές να εγγραφούν σε σταθερά προγράμματα κατάρτισης.
4. Αυτή η επιθυμία να αναπτύξουν περαιτέρω ή να επισημοποιήσουν τα υπάρχοντα προσόντα τους, συνδέεται με το επίτευγμα της εκμάθησης των συμμετεχόντων να αναγνωρίζουν τις ικανότητες και τις δεξιότητές τους – τόσο κοινωνικές όσο και επαγγελματικές – και να έχουν επίγνωση των δυνατών και αδύναμων τους σημείων.
5. Οι συμμετέχοντες έγιναν πιο σαφείς με τα προσωπικά τους ενδιαφέροντα και τις ικανότητές τους, αλλά, επίσης, και με τις ανάγκες τους.
6. Σε σχέση με το τελευταίο, ο οδηγός είχε, επίσης, επίδραση στην προσωπική και συναισθηματική ανάπτυξη πολλών συμμετεχόντων. Αύξησε τον γενικότερο αυτοσεβασμό τους αλλά και την κινητοποίησή τους. Έτσι, πολλοί συμμετέχοντες δήλωσαν ότι ψυχικά εμπόδια που τους απέτρεπαν να κάνουν αίτηση για δουλειά μειώθηκαν.

7. Σε νομικό επίπεδο, η πλειοψηφία των συμμετεχόντων απέκτησαν επίγνωση των δικαιωμάτων και των νομικών πιθανοτήτων. Είναι βασική εδώ η περίπτωση κάποιων γυναικών στη Βαρκελώνη, αφού σημείωσαν μεγάλη πρόοδο σε σχέση με τα δικαιώματά τους. Έτσι, δύο γυναίκες άρχισαν τη διαδικασία ασύλου. Βγαίνοντας από την παρανομία και τις ανασφάλειες και τις αδυναμίες που προκαλεί, αυτές οι γυναίκες ενδυναμώθηκαν και απέκτησαν νέες προσωπικές και επαγγελματικές προοπτικές. Άλλες γυναίκες της ίδιας ομάδας χρησιμοποίησαν νόμους επανένωσης της οικογένειας, που τους επέτρεψαν να βρουν δηλωμένη εργασία
8. Για πολλές γυναίκες συμμετέχουσες η συμβουλευτική προσανατολισμού δημιούργησε έναν ασφαλή χώρο στον οποίο μπορούσαν να μάθουν, να μοιραστούν τις εμπειρίες τους και να εκφράσουν τις απόψεις τους σε ανθρώπους που βρίσκονταν σε παρόμοιες καταστάσεις. Άλλοι συμμετέχοντες ανέφεραν ότι το οικείο περιβάλλον συνέβαλε στην καλύτερη αποτελεσματικότητα της μάθησης σε σύγκριση με υπηρεσίες εργασιακής υποστήριξης που παρέχονται από το κράτος.
9. Ο οδηγός είχε επίδραση και σε διαπροσωπικό επίπεδο. Από τη μια, οι συμμετέχοντες απέκτησαν καλύτερη επίγνωση της σημασίας της δικτύωσης. Από την άλλη, το MigrEmpower αποτέλεσε μια περιοχή στην οποία μπορούσαν να βρουν ανεπίσημους δασκάλους και φίλους και να ενισχύσουν με αυτό τον τρόπο το δίκτυο τους, ενδυναμώνοντας ο ένας τον άλλο.
10. Παρόλο που οι περισσότεροι συμμετέχοντες ήταν σαφείς σχετικά με τις ανάγκες, τους στόχους και τις προτεραιότητές τους, την ίδια στιγμή αύξησαν τις πιθανότητές τους για εκπαιδευτικά μαθήματα και διεύρυναν τους ορίζοντές τους σκεπτόμενοι πια πράγματα που δεν είχαν σκεφτεί προηγουμένως. Επιπρόσθετα, φαίνεται ότι απέκτησαν καλύτερη δυνατότητα να εκτιμήσουν πόσο ρεαλιστικές ήταν οι επαγγελματικές τους προσδοκίες.

Πορεία Κατάρτισης

Ενότητα 1 – Τεχνολογικός Γραμματισμός

Οι συμμετέχοντες έχουν μάθει να ενεργοποιούν τον ηλεκτρονικό υπολογιστή και πώς να χρησιμοποιούν τα εξαρτήματά του: το ποντίκι και το πληκτρολόγιο. Έκαναν εξάσκηση στη γραφή και την επεξεργασία αρχείων και ανανέωσαν το βιογραφικό τους σημείωμα. Οι συμμετέχοντες έμαθαν πώς να αναζητούν εργασία διαδικτυακά, πώς να χρησιμοποιούν τα κοινωνικά δίκτυα για να πετύχουν τους κοινωνικούς και επαγγελματικούς τους στόχους.

Ενότητα 2 – Γλωσσικός Γραμματισμός

Δόθηκαν εργαλεία στους συμμετέχοντες για να προσδιοριστεί το παρόν γλωσσικό τους επίπεδο, ποιο είναι το στυλ μάθησής τους, για να έχουν επίγνωση των λεπτών

αποχρώσεων της έκφρασης (προφορικής, γραπτής, μη λεκτικής). Ενθαρρύνθηκαν να απολαμβάνουν τη γλωσσική εκμάθηση μέσω γλωσσικών παιχνιδιών. Στην περίπτωση της Κύπρου, εμβάθυναν ακόμα περισσότερο μαθαίνοντας να διακρίνουν μεταξύ της ελληνικής γλώσσας και της κυπριακής διαλέκτου που χρησιμοποιείται στη χώρα.

Ενότητα 3 – Πολιτότητα και Κοινωνικές Δεξιότητες

Δόθηκε η δυνατότητα στους συμμετέχοντες να προβληματιστούν για τα δικαιώματα και τις ευθύνες τους ως πολίτες μιας συγκεκριμένης κοινότητας. Ενθαρρύνθηκαν να αναγνωρίσουν τη σημασία του να είναι κανείς ενεργός πολίτης πέρα από το να είναι απλώς πολίτης. Επιπλέον, οι συμμετέχοντες συγκέντρωσαν πληροφορίες για το δικαίωμά τους στην αγορά εργασίας και πήραν πρακτικές συμβουλές για τις συνεντεύξεις εργασίας.

Ενότητα 4 – Επικοινωνιακές Δεξιότητες και Προώθηση Εικόνας

Οι συμμετέχοντες εκπαιδεύτηκαν στην αυτογνωσία και τη γνώση της προσωπικότητάς τους, στην αναγνώριση των δυνατοτήτων που χρειάζεται να βελτιώσουν για να δημιουργήσουν τη δική τους προσωπική ποιοτική εικόνα. Εξασκήθηκαν στο πώς να καταστήσουν τον εαυτό τους ελκυστικό για την αγορά εργασίας και για τα δίκτυά τους.

Ενότητα 5 – Αυτοαπασχόληση

Οι συμμετέχοντες ενθαρρύνθηκαν να τολμήσουν να σκεφτούν τη δική τους επιχείρηση, να δουν τον εαυτό τους στον ρόλο ενός αυτοδιαχειριστή, να γνωρίζουν τι χρειάζεται για να είναι κανείς επιτυχημένος επιχειρηματίας. Με άλλα λόγια, οι συμμετέχοντες είχαν τη δυνατότητα να εντοπίσουν τις πιο σημαντικές επιχειρηματικές δεξιότητες και ικανότητες και να τις συγκρίνουν με τις δικές τους ικανότητες.

Δραστηριότητες Εργασιακής Υποστήριξης

Τα εμφανέστερα αποτελέσματα που επιτεύχθηκαν για τους δικαιούχους ήταν στον τομέα των προσδοκιών. Πολλοί μετανάστες λόγω του ότι είδαν ένα πιο απτό παράδειγμα του πώς θα μπορούσε να μοιάζει το μέλλον τους και τα είδη θέσεων εργασίας που ήταν διαθέσιμα για αυτούς, μπόρεσαν να καθορίσουν ή να επανεξετάσουν τους υπάρχοντες επαγγελματικούς τους στόχους. Αυτό έγινε στη βάση του ότι δεν είχαν τις απαραίτητες γλωσσικές δεξιότητες για να διαπρέψουν στον τομέα για τον οποίο έχουν προσόντα μέσω της χώρας καταγωγής τους.

Αυτή η φάση έδωσε επίσης την ευκαιρία να εφαρμοστούν δεξιότητες και εργαλεία που δόθηκαν στους δικαιούχους κατά τη διάρκεια της φάσης Κατάρτισης. Λόγω των συνεντεύξεων με τους τοπικούς εργοδότες στις οποίες συμμετείχαν οι δικαιούχοι, εξακολουθούσαν να υπάρχουν οφέλη ακόμη και όταν δεν μπόρεσαν να πάρουν τη

δουλειά. Ήταν σε θέση να αποχωρήσουν από αυτές τις συνεντεύξεις με περισσότερες προοπτικές, συστάσεις για βελτίωση και εργαλεία για να εφαρμόσουν σε μελλοντικές συνεντεύξεις. Τα παραπάνω στοιχεία αντικατοπτρίζονται σε μεγάλο βαθμό στη φάση Εργασιακής Υποστήριξης της ACH. Ως εναλλακτική, κάποιοι οργανισμοί πραγματοποίησαν τεχνητές συνεντεύξεις, οι οποίες είχαν παρόμοια κινητήρια επίδραση στους συμμετέχοντες.

Όσον αφορά τα κυριότερα αποτελέσματα της διαδικασίας, υπάρχουν ποικίλα επιτεύγματα τόσο σε σχέση με την επαγγελματική τους πορεία όσο και πέρα από αυτήν.

1) Οι περισσότεροι συμμετέχοντες κέρδισαν μια ικανότητα αυτογνωσίας. Αυτή η αυτογνωσία βρίσκεται στη σφαίρα της αυτοεκτίμησης/αυτοπεποίθησης, στην οποία οι δικαιούχοι ήταν σε θέση να αναπτύξουν ένα νέο επίπεδο αυτο-επιβεβαίωσης ως προς τις ικανότητες τους. Το πιο σημαντικό είναι ότι υπάρχουν πράγματι ευκαιρίες απασχόλησης όπου οι εργοδότες αναζητούν αυτές τις συγκεκριμένες δεξιότητες.
2) Οι δικαιούχοι ήταν επίσης σε θέση να έχουν μια σαφέστερη και πιο οργανωμένη πνευματική ατζέντα σχετικά με τους στόχους και τις προτεραιότητές τους. Ήταν σε θέση να θέσουν πιο λεπτομερείς και λιγότερο αφηρημένες προτεραιότητες, ενώ ταυτόχρονα μπορούσαν να δώσουν προτεραιότητα στις συνεντεύξεις που θεωρούσαν πιο συναφείς
3) Οι συμμετέχοντες έγιναν πιο ρεαλιστές σε σχέση με το ποιοι είναι οι περιορισμοί τους.
4) Υπήρχε καλύτερη κατανόηση από τους δικαιούχους για το ποια είναι η εργασιακή πραγματικότητα και ποιες είναι οι ξεκάθαρες διαφορές της με την πραγματικότητα της χώρας καταγωγής τους.
5) Βιώνοντας διάφορες ευκαιρίες εργασίας, οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να αποκτήσουν περαιτέρω συμβουλές και εργαλεία για να τους βοηθήσουν στην αναζήτηση εργασίας.
6) Οι συμμετέχοντες απέκτησαν καλύτερη κατανόηση του πώς να κάνουν αιτήσεις για δουλειά και να χρησιμοποιούν το βιογραφικό τους ως εργαλείο. Επιπλέον, κατανόησαν ότι υπάρχει η δυνατότητα προσαρμογής και έμφασης ορισμένων δεξιοτήτων σε κάθε βιογραφικό σημείωμα που αποστέλλουν σε διάφορους εργοδότες.
7) Υπήρχε, επίσης, καλύτερη κατανόηση του τρόπου με τον οποίο «πουλά» κανείς ή επικοινωνεί τις προσωπικές του δεξιότητες οι οποίες μπορούν να εφαρμοστούν σε ένα επαγγελματικό περιβάλλον. Αυτό το επίτευγμα είναι πολύ χρήσιμο στους δικαιούχους που δεν έχουν πολλά πιστοποιητικά ή εργασιακή εμπειρία στο βιογραφικό τους.
8) Οι δικαιούχοι απέκτησαν καλύτερη κατανόηση του τρόπου αξιολόγησης και «ζυγίσματος» διαφόρων προσφορών εργασίας.

9) Οι συμμετέχοντες έμαθαν να εκτιμούν κατά πόσο η αυτοαπασχόληση είναι επιλογή για αυτούς.
10) Ένας σημαντικός αριθμός δικαιούχων απέκτησε επιχειρηματικό πνεύμα.
11) Σε ορισμένες περιπτώσεις, αποκτήθηκε γνώση που θα βοηθούσε τους δικαιούχους να αξιολογούν καλύτερα τις ευκαιρίες απασχόλησης. Αυτό συμπεριελάμβανε και τα εργασιακά δικαιώματα.
12) Οι δικαιούχοι διατήρησαν θετική δυναμική γνωρίζοντας ότι οι σύνδεσμοι εταίροι που εφαρμόζουν το πρόγραμμα δεν θα τους εγκαταλείψουν και ότι θα εργαστούν πραγματικά προς μια μακροπρόθεσμη επιτυχία και υποστήριξη για αυτούς.
13) Ένα συνολικό επίτευγμα ήταν ότι οι συμμετέχοντες ήταν ενεργοί παράγοντες στην αναζήτησή τους για εργασία.

Παρά το ευρύ φάσμα των θετικών επιτευγμάτων και των ενισχυτικών επιδράσεων που είχε ο οδηγός στους συμμετέχοντες στους διάφορους οργανισμούς εταίρους, ορισμένοι δομικοί περιορισμοί, όπως οι διακρίσεις που επιφέρουν ορισμένοι μεταναστευτικοί νόμοι ή οι ρατσιστικές και άλλες μεροληπτικές συμπεριφορές στις κοινωνίες υποδοχής, είναι εκτός της εμβέλειας του οδηγού. Έτσι, υπήρξαν κάποιες περιπτώσεις στις οποίες η απογοήτευση και η δυσαρέσκεια παρέμειναν.

2. ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΕΣ ΣΕ ΤΟΠΙΚΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ

Εγχειρίδιο Προσανατολισμού και Συμβουλευτικής

Όπως έχει αναφερθεί πιο πάνω, η μεθοδολογία του οδηγού MigrEmpower χαρακτηρίζεται από ευελιξία και προσαρμοστικότητα στις ανάγκες των συμμετεχόντων και στα εθνικά περιβάλλοντα: ακόμα και αν οι οι εταίροι που εφάρμοσαν το πρόγραμμα ακολούθησαν σε μεγάλο βαθμό τον πρωτότυπο Οδηγό. Ωστόσο, υπήρξαν μικρές αποκλίσεις και επιπρόσθετο υλικό που χρησιμοποιήθηκε με σκοπό να προσαρμοστούν τα εργαλεία στις ομάδες-στόχους και στις τοπικές συνθήκες. Η AMSED, ο εταίρος στο Στρασβούργο, εφάρμοσε ένα επιπρόσθετο εργαλείο στη διάρκεια της σύνθεσης για τη δημιουργία του Βιογραφικού Σημειώματος και της συνοδευτικής επιστολής, το Pôle Emploi, προκειμένου να προβάλει τις συγκεκριμένες διαδικασίες αίτησης της Γαλλίας. Λόγω γλωσσικών δυσκολιών, η SANSAT στη Ρώμη διεξήγαγε κάποιες από τις συνεντεύξεις σε ομάδες έτσι ώστε κάποιοι να μπορούν να βοηθούν στη μετάφραση. Για την καλύτερη κατανόηση των οικογενειακών σχέσεων των συμμετεχόντων, η ACH στη Βαρκελώνη πρόσθεσε ένα γενεόγραμμα στον Οδηγό. Οι σύμβουλοί τους αναδιατύπωσαν, επίσης, κάποιες ερωτήσεις που φαίνονταν αδιάκριτες. Η Südwind στη Βιέννη παρεξέκλινε του προγράμματος στην πρώτη συνέντευξη και πολλές φορές αφιέρωνε

τρεις ώρες αντί μία ώρα και τριάντα λεπτά ή δύο ώρες. Αυτό οφειλόταν στο γεγονός ότι οι σύμβουλοι δεν ήθελαν να διακόψουν τη ροή της αφήγησης των συμμετεχόντων. Τέτοιες κινήσεις πρέπει να ενθαρρύνονται αφού οι πιο μεγάλες σε διάρκεια συνεντεύξεις αναμένονται να αποδώσουν σημαντικότερες πληροφορίες για τους συμμετέχοντες και να τους κάνουν να νιώσουν πιο ικανοποιημένοι.

Πακέτο Κατάρτισης

Χρειάστηκαν δύο είδη προσαρμογών. Το πρώτο σχετιζόταν με την εσωτερική τοπική κατάσταση στις χώρες του προγράμματος, κυρίως στην Ενότητα 2 «Γλωσσικός Γραμματισμός», που εφαρμόστηκε κατευθείαν στην εκδοχή του εγχειριδίου στη γλώσσα κάθε χώρας. Το δεύτερο σχετιζόταν με την εσωτερική αποδοτικότητα, συνοχή και κατανόηση του εγχειριδίου.

Δραστηριότητες Εργασιακής Υποστήριξης

Όπως αναφέρθηκε πιο πάνω, οι εταίροι εφάρμοσαν σε μεγάλο βαθμό τον αρχικό οδηγό. Ωστόσο, υπήρξαν μικρές αποκλίσεις και επιπρόσθετο υλικό που χρησιμοποιήθηκε για την προσαρμογή των εργαλείων στην ομάδα στόχο και στις τοπικές συνθήκες. Για παράδειγμα, η SANSAT και η AMSED συμπεριέλαβαν τη χρήση εργαλείων αναζήτησης εργασίας, όπως το Indeed και το Monster, ως επιπρόσθετο εργαλείο στη δημιουργία του βιογραφικού σημειώματος σε αυτή τη φάση και στα στη φάση του τεχνολογικού γραμματισμού. Λόγω των υπερφορτωμένων χρονοδιαγραμμάτων των συμμετεχόντων πολλοί σύνδεσμοι εταίροι χρειάστηκε να τροποποιήσουν τον τρόπο με τον οποίο θα λειτουργούσαν ορισμένες συναντήσεις δικτύωσης. Η AMSED έπρεπε κάποιες φορές να πραγματοποιεί διαφορετικές συναντήσεις δικτύωσης για να χωρέσουν στα προγράμματα τόσο των δικαιούχων όσο και των επιχειρηματιών. Η προσαρμογή ήταν επίσης πολύ αναγκαία σε περιπτώσεις που το επίπεδο εκπαίδευσης των συμμετεχόντων ήταν πολύ διαφορετικό. Αυτό φαίνεται πολύ εύκολα στη φάση Εργασιακής Υποστήριξης της ACH, λόγω του ότι πολλοί από τους συμμετέχοντες είχαν μόνο στοιχειώδη σχολική εκπαίδευση.

3. ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Όπως μπορεί κανείς να φανταστεί, η πιλοτική εφαρμογή νεοσύστατων εγχειριδίων και εργαλείων δεν μπορεί να γίνει χωρίς προβλήματα. Τα σημαντικότερα προβλήματα και οι πιθανές τους λύσεις καταγράφονται εν συντομία παρακάτω, σύμφωνα με την κάθε φάση του οδηγού MigrEmpower. Μια πιο λεπτομερής ανάλυση είναι διαθέσιμη στα κύρια αρχεία κάθε φάσης.

Εγχειρίδιο Προσανατολισμού και Συμβουλευτικής

Πρόβλημα	Λύση
Γλώσσα • Επηρέασε το βάθος των απαντήσεων • Επιμήκυνε τη διαδικασία των συνεντεύξεων • Κατέστησε την αξιολόγηση δύσκολη	• Κάποιες συνεντεύξεις να πραγματοποιούνται στα Αγγλικά και άλλες στις γλώσσες των συμμετεχόντων • Λεξικά • Τρίτα πρόσωπα ως μεταφραστές, ομαδικές συνεντεύξεις
Επικοινωνία με συμμετέχοντες • Αυτοί που χρειάζονται περισσότερο τέτοια προγράμματα, πολλές φορές δεν έχουν δίκτυα και πρόσβαση σε οργανισμούς που εφαρμόζουν τέτοια προγράμματα • Έλλειψη χρόνου και χρημάτων	• Άμεση διάδοση στον παράνομο χώρο εργασίας • Πρόσκληση συμμετεχόντων από υπάρχουσες ομάδες • Παροχή ποτών και σνακ στη διάρκεια των συναντήσεων • Βοήθεια στη μετακίνηση, πραγματοποίηση συναντήσεων στα σπίτια των συμμετεχόντων
Προγραμματισμός • Οι συμμετέχοντες παρακολουθούσαν γλωσσικά μαθήματα, είχαν δουλειά και άλλες δεσμεύσεις	• Προγραμματισμός από τους συμμετέχοντες, προσαρμογή προσωπικού στις ανάγκες τους
Χρόνος συνεντεύξεων • πολύ λίγος ή όχι αρκετός χρόνος	• Οι συμμετέχοντες έχουν έλλειψη χρόνου: οι σύμβουλοι έχουν τη δυνατότητα να μειώσουν τον αριθμό των συνεντεύξεων από τρεις σε δύο • Οι συμμετέχοντες χρειάζονται περισσότερο χρόνο για τις συνεντεύξεις: οι συνεντεύξεις μπορούν να επεκταθούν • Μεγάλα κομμάτια των δεύτερων συνεντεύξεων μπορούν να δοθούν ως κατ' οίκον εργασία, σημειωμένα με το σύμβολο ⌂ (και στις δύο περιπτώσεις)
Προσωπικό ιστορικό, ένα ευαίσθητο θέμα:	• Προσοχή συμβούλων στην ευαισθησία • Αναδιατύπωση ορισμένων ερωτήσεων • Πιθανότητα περαιτέρω αναδιατύπωσης ή αναβολής ερωτήσεων

• Εμπειρίες τραυματικών γεγονότων, κάποιες ερωτήσεις είναι αδιάκριτες	
Βιογραφικό σημείωμα μετά το στάδιο Προσανατολισμού και Συμβουλευτικής • Πολλές από τις γνώσεις για τη σύνταξη του βιογραφικού σημειώματος παρέχονται στη διάρκεια της Πορείας Κατάρτισης	• Δημιουργία προκαταρκτικού βιογραφικού σημειώματος το οποίο οι συμμετέχοντες μπορούν να τροποποιήσουν αυτόνομα μετά την Πορεία Κατάρτισης, έτσι ώστε να έχουν μια χειροπιαστή επιτυχία μετά τη φάση Προσανατολισμού και Συμβουλευτικής, αλλά να μπορούν να εφαρμόσουν πρακτικά τις γνώσεις που απέκτησαν στην Πορεία Κατάρτισης

Πορεία Κατάρτισης

Όπως ήταν αναμενόμενο, υπήρξαν κάποιες δυσκολίες στην εφαρμογή του πακέτου κατάρτισης. Οι εκπαιδευτές κλήθηκαν να μοιραστούν τις παρεμβάσεις που έκαναν για να υπερνικήσουν τις δυσκολίες αυτές. Αυτές οι αντιδράσεις λήφθηκαν υπόψη στη διόρθωση των υλικών όπου υπήρχαν ευαίσθητα σημεία. Άλλες δυσκολίες απαιτούν ξεχωριστές λύσεις που δεν μπορούν να γενικευτούν και, επομένως, δεν λήφθηκαν υπόψη στην τελική μορφή του πακέτου κατάρτισης. Ο ακόλουθος πίνακας συγκεντρώνει τις δυσκολίες και τις λύσεις που αναφέρθηκαν από τους εκπαιδευτές:

Πρόβλημα	Λύση
Πρόωρη εγκατάλειψη των ενοτήτων Αν και δεν συνδέεται με τη φύση των εργαλείων κατάρτισης, ήταν ένα γεγονός που συνέβη.	Σε αυτές τις περιπτώσεις, οι εταίροι ήρθαν σε επαφή με νέους συμμετέχοντες και διευθέτησαν ατομική ενημέρωση για καλύτερη ενσωμάτωση στην ομάδα. Καθώς οι ενότητες είναι κατανοητές ακόμα και όταν λαμβάνονται ξεχωριστά, οι νέοι συμμετέχοντες θα μπορούσαν να επωφεληθούν από την υπόλοιπη εκπαίδευση.
Συχνότητα των συναντήσεων: Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι συνεδρίες κατάρτισης θεωρήθηκαν ως υπερβολικά συμπυκνωμένες, γεγονός	Πρέπει να επιτρέπεται περισσότερος χρόνος μεταξύ των συναντήσεων.

που παρουσίαζε κάποια δυσκολία στην αφομοίωσή τους.	
Κατανομή χρόνου μεταξύ δραστηριοτήτων: Το εκπαιδευτικό πακέτο δεν προβλέπει όλες τις ατομικές δυσκολίες των συμμετεχόντων, ιδίως εκείνες που σχετίζονται με τη μαθησιακή τους ικανότητα.	Αφήστε αρκετό χρόνο για τις συγκεκριμένες δυσκολίες κάθε συμμετέχοντα, ανεξάρτητα από τη χρονική διάρκεια της δραστηριότητας που αναφέρεται στην περιγραφή της δραστηριότητας στο εγχειρίδιο.
Οι συγκεκριμένες ικανότητες του εκπαιδευτή: Αν και τα βήματα των δραστηριοτήτων περιγράφονται λεπτομερώς, οι ενότητες απαιτούν ορισμένες τεχνικές γνώσεις από τον εκπαιδευτή σε σχέση με τα θέματα που καλύπτονται.	Ο εκπαιδευτής θα πρέπει να φροντίσει να συγκεντρώσει την απαιτούμενη τεχνογνωσία από πριν, κάνοντας κάποια προσωπική έρευνα για να εμπλουτίσει τις γνώσεις του.
Ο γλωσσικός φραγμός: απαιτείται, καθώς θα πρέπει οι συμμετέχοντες να μην αντιμετωπίζουν δυσκολίες κατανόησης.	Ενθαρρύνετε τους συμμετέχοντες με περισσότερες γλωσσικές γνώσεις να μεταφράζουν στις αντίστοιχες γλώσσες. Χρησιμοποιήστε λεξικά. Απλοποιήστε τη γλώσσα όπου είναι δυνατόν.
Η ετερογένεια των ομάδων: Το ιστορικό των συμμετεχόντων μπορεί να είναι πολύ διαφορετικό όσον αφορά στο επίσημο μορφωτικό επίπεδο. Κάποιοι συμμετέχοντες θα μπορούσαν να υπερφορτωθούν και άλλοι να μην αντιμετωπίσουν αρκετές γνωστικές προκλήσεις.	Διεκπεραίωση μιας ανάλυσης αναγκών πριν από την εκπαίδευση με τους συμμετέχοντες. Εάν είναι απαραίτητο, ομαδοποιήστε τους συμμετέχοντες με παρόμοιο υπόβαθρο.

Ενεργή Εργασιακή Υποστήριξη

Τα κύρια προβλήματα που εντοπίστηκαν από τους εταίρους κατά την πιλοτική εφαρμογή της φάσης της Εργασιακής Υποστήριξης είναι τα εξής:

Πρόβλημα	Λύση
Γλώσσα	• Γνώση ξένων γλωσσών από τους συμβούλους • Λεξικά • Μεταφραστές • Μετάφραση σε άλλες γλώσσες (π.χ. Αραβικά)

Επικοινωνία με συμμετέχοντες Έλλειψη χρόνου και χρημάτων των συμμετεχόντων • Ελκυστικότητα συμμετοχής	• Διάδοση στον παράνομο χώρο εργασίας • Ανάληψη εξόδων δημόσιας συγκοινωνίας • Κατ' οίκον επισκέψεις • Παροχή ποτών και σνακ στη διάρκεια των συναντήσεων
Προγραμματισμός	• Προγραμματισμός δραστηριοτήτων σύμφωνα με τη διαθεσιμότητα των συμμετεχόντων

3. Συμβουλές για τους συμβούλους που εφαρμόζουν το Πρόγραμμα

Φάση Προσανατολισμού και Συμβουλευτικής

- Γλώσσα: οι ικανότητες ξένων γλωσσών είναι χρήσιμες, εμπλοκή λεξικών ή τρίτων προσώπων.
- Επικοινωνία με συμμετέχοντες: διανομή πληροφοριών μέσω δικτύων που φτάνουν στους συμμετέχοντες άμεσα (στόμα με στόμα κλπ.), διάδοση στον παράνομο χώρο εργασίας και άλλα κομβικά σημεία στα οποία συχνάζει η ομάδα-στόχος.
- Κρατήστε τη συμμετοχή ελκυστική: δώστε κίνητρα ή αφαιρέστε πιθανά εμπόδια (π.χ. χρήματα για τα έξοδα μετακίνησης, δημιουργία άνετου περιβάλλοντος).
- Χρόνος: ο οδηγός MigrEmpower έχει το πλεονέκτημα της ευελιξίας. Να είστε έτοιμοι να προσαρμόσετε τον χρόνο στους συμμετέχοντες: αν έχουν έλλειψη χρόνου μπορείτε να μειώσετε τον συνολικό αριθμό των συνεντεύξεων από τρεις σε δύο και να δώσετε τη δεύτερη συνέντευξη ως κατ' οίκον εργασία. Ωστόσο, μπορείτε, επίσης, να επιμηκύνετε τον προτεινόμενο χρόνο.
- Περιεχόμενο: αν κάποιες ερωτήσεις προκαλούν δυσφορία ή είναι αδιάκριτες με άλλους τρόπους, μπορείτε να τις παραλείψετε. Αν οι συμμετέχοντες δεν θέλουν να απαντήσουν συγκεκριμένες ερωτήσεις ή παρακρατούν πληροφορίες, μην τους εξαναγκάσετε να απαντήσουν.
- Ευαισθησία αυτοκριτικής για τον τρόπο προσωπικής διευκόλυνσης, που είναι η δυνατότητα των επαγγελματιών να παρατηρούν τον εαυτό τους και να τροποποιούν τον τρόπο δράσης τους σύμφωνα με τις ανάγκες ενός ατόμου ή της ομάδας.

Πορεία Κατάρτισης

Πιο συγκεκριμένες συμβουλές για κάθε άσκηση είναι διαθέσιμες στα αντίστοιχα αρχεία. Ωστόσο, γενικά μιλώντας:

- Μην επιμένετε σε απόλυτες αλήθειες.
- Να εκτιμάτε απόψεις που παρεκκλίνουν από τις δικές σας ή από τις επικρατούσες αντιλήψεις της κοινωνίας.
- Ενθαρρύνετε την κριτική σκέψη και την αντισυμβατική σκέψη.
- Σε κάθε περίπτωση, το υλικό πρέπει να προσαρμόζεται στο κοινό.
- Οι εκπαιδευτές που δεν είναι εξοικειωμένοι με το τεχνικό περιεχόμενο του μαθήματος πρέπει να ενημερώνονται πριν τις συναντήσεις κατάρτισης.

- Χρησιμοποιήστε οποιαδήποτε ικανότητα έχει το κοινό για να αναβαθμίσετε το αποτέλεσμα των καταρτίσεων (μετάφραση, γνώση του περιεχομένου, προσωπική εμπειρία κλπ.)
- Οργανώστε σχετικά πιο σύντομες συναντήσεις που δεν διαρκούν περισσότερο από 3 ώρες. Οι μεγαλύτερες σε έκταση συναντήσεις είναι πολύ απαιτητικές σε σχέση με τη γλώσσα και το περιεχόμενο.

Δραστηριότητες Εργασιακής Υποστήριξης

- Κρατήστε επαφή με τον δικαιούχο.
- Να είστε περιεκτικοί κατά την πορεία τους προς την ενσωμάτωση.
- Αναπτύξτε σχέσεις που βασίζονται στην εμπιστοσύνη.
- Υποστηρίξτε την πορεία του ατόμου προς την αυτονομία.
- Προωθήστε ένα ρεαλιστικό και επαγγελματικό όραμα της τοπικής αγοράς εργασίας.
- Να γνωρίζετε και να χρησιμοποιείτε όργανα που συμβάλλουν σε υποστήριξη υψηλής ποιότητας, όπως η καθοδήγηση, η αξιολόγηση ικανοτήτων, η χορηγία, η πιστοποίηση προηγούμενης εμπειρίας κλπ.
- Να ενημερώνετε τους κοινωνικούς λειτουργούς για τις πραγματικότητες του επιχειρηματικού κόσμου.
- Να παρέχετε επαγγελματική κοινωνική υποστήριξη στους υπαλλήλους.

4. Συμπεράσματα

Ο οδηγός MigrEmpower είναι ένα εργαλείο που απευθύνεται τόσο σε έμπειρους όσο και άπειρους επαγγελματίες και εθελοντές που εργάζονται στο πεδίο της επαγγελματικής ενσωμάτωσης των προσφύγων και των μεταναστών. Κατά τη διάρκεια της εφαρμογής του έχει αποδείξει ότι αναβαθμίζει τις πιθανότητες των μεταναστών στην αγορά εργασίας. Είναι κινητήρια δύναμη και αποκαλύπτει νέους τρόπους και κατευθύνσεις. Χάρη στον μοναδικό συνδυασμό φάσεων και προσεγγίσεων, είναι ένα ευρύ όργανο που παρέχει καθοδήγηση τόσο στους συμβούλους/επαγγελματίες όσο και στους συμμετέχοντες. Ταυτόχρονα, είναι ευέλικτο και μπορεί να εφαρμοστεί σε τοπικές και προσωπικές συνθήκες όλων των ειδών. Έτσι, οι τρεις φάσεις καλύπτουν διαφορετικά στοιχεία για τη βελτίωση της απασχολησιμότητας: η φάση Προσανατολισμού και Συμβουλευτικής (Παραδοτέο 2) βοηθά τους συμμετέχοντες να εξερευνήσουν και να ανακαλύψουν τους εαυτούς τους και να δομήσουν τους στόχους στη ζωή τους. Η Πορεία Κατάρτισης (Παραδοτέο 3) παρέχει ένα σημαντικό βήμα που δίνει στους συμμετέχοντες την ευκαιρία να είναι καλά προετοιμασμένοι για μια επιτυχημένη δημόσια εμφάνιση αναβαθμίζοντας τις γνώσεις, την τεχνογνωσία και την προσωπικότητά τους μέσω της αφομοίωσης του

περιεχομένου του πακέτου κατάρτισης. Οι δραστηριότητες Εργασιακής Υποστήριξης (Παραδοτέο 4) εξοικειώνει τους συμμετέχοντες με τις πρακτικές πτυχές της αναζήτησης εργασίας και τους καθοδηγεί στην πορεία τους.